



ZIPLINE DU THE WIRE

THE WIRE d.o.o., OIB:06191660950
Vinogradarska 2, 20236 Nova Mokošica
Direktor: Aljoša Nikolić

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA/ NOTICE ON HOW TO SUBMIT CONSUMER COMPLAINT

Temeljem članka 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) obavještavamo potrošače da pritužbe ili prigovor na kvalitetu naše pružene usluge, iste mogu dostaviti poštom u pisanom obliku na adresu sjedišta: **The Wire d.o.o., OIB: 06191660950, Vinogradarska 2, 20236 Nova Mokošica** ili putem elektroničke pošte: duthewire@gmail.com ./ According to the Article 10. of Consumer protection Law, clients can provide complaint on our services either by post office to our headquarters **The Wire d.o.o., OIB: 06191660950, Vinogradarska 2, 20236 Nova Mokošica** or by e-mail: duthewire@gmail.com .

Uz prigovor molimo da dostavite ime i prezime te adresu, kako bi smo mogli odgovoriti u roku od 15 dana od dana podnošenja pritužbe/prigovora te tako utjecati na poboljšanje kvalitete./ With complaint please submit your full name, surname and your address so we could reply in 15 days from day of submitting the complaint to improve quality of our services.